



GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA  
República de Colombia



Medellín, 10/02/2020

Señora:  
**DIANA MILENA VELANDIA GALEANO**  
C.C. 1.073.510.739  
Calle 20 # 20-56  
E-mail: [koizumyrisa2@gmail.com](mailto:koizumyrisa2@gmail.com)  
Teléfono: 3003922235  
Medellín-Antioquia

**Asunto:** Respuesta a solicitud con radicado 2020010039732 del 03 de febrero de 2020

En respuesta a solicitud, relacionada con el envío de mensajes de texto de cobro persuasivo al teléfono 3003922235, la Dirección de Rentas Departamentales le informa que el Departamento de Antioquia está comprometido en el mejoramiento, implementación y cumplimiento de las políticas de calidad referentes a la atención al ciudadano. Nuestra misión es servirle y ayudarle al contribuyente en todo aquello que requiera; por lo tanto, le informamos que se realizarán los correctivos necesarios para que sea actualizada nuestra Base de Datos.

En estos términos damos respuesta a su solicitud.

Cordialmente,

**PAULA ANDREA MUÑOZ VELASQUEZ**  
Profesional Universitaria  
Dirección de Rentas

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyecto:	JHULLIANA GUERRA SERNA		06/02/2020



472	Motivos de Devolución	Desconocido	<input checked="" type="checkbox"/> No Existe Número
		Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
	Dirección Errada	Cerrado	
	No Recibe	Fallecido	
		Fuerza Mayor	
Fecha 1:	DD	MM	AAAA
Fecha 2:	DD	MM	AAAA
Nombre del distribuidor:	CAMILLO LOPEZ		
Nombre del destinatario:	C.C. 8126662		
Centro de Distribución:	C.C.		
Observaciones:	14 FEB 2020 CL con CR		

472

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.052.917-9  
Licencia de Correo / Licencia de Mensajería: 0A 5 kg / Licencia de Transporte

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo: PO.MEDELLIN  
Orden de servicio: 13221465

Fecha Pre-Admisión: 13/02/2020 08:32:32



RA240273011CO

3333  
000

Nombre/ Razón Social: DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - Departamento de Antioquia - Secretaría de Hacienda  
Dirección: Calle 42 B No. 52 106 piso 12 NIT/C.C.T.I.: 890900286  
Referencia: 2020030023094 Teléfono: 3839359 Código Postal: 050015237  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA Código Operativo: 3333458

Causal Devoluciones:

RE	Rehusado	C1	C2	Cerrado
NE	No existe	N1	N2	No contactado
NS	No reside	FA		Fallecido
NR	No reclamado	AC		Apartado Clausurado
DE	Desconocido	FM		Fuerza Mayor
	Dirección errada			

Nombre/ Razón Social: DIANA MILENA VELANDIA GALEANO  
Dirección: CL 20 20 56  
Tel: Código Postal: Código Operativo: 3333000  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA Depto: ANTIOQUIA

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel: Hora:

Fecha de entrega: 14/02/2020

Distribuidor:

C.C.

Gestión de entrega:

1er 2do

Valores Destinatario Remitente

Peso Físico(grams):200  
Peso Volumétrico(grams):0  
Peso Facturado(grams):200  
Valor Declarado:\$0  
Valor Flete:\$5.200  
Costo de manejo:\$0  
Valor Total:\$5.200

Dice Contener:  
No ex. CL con CR

Observaciones del cliente:



3333458333000RA240273011CO

CAMILLO LOPEZ  
Cc. 8126662

14 FEB 2020

3333  
458  
PO.MEDELLIN  
NOR-OCCIDENTE

Remitente

Nombre/ Razón Social: 3839359359 DEPTO. DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA  
Dirección: Calle 42 B No. 52 106 piso 1  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código Postal: 050015237  
Envío: RA240273011CO

Destinatario

Nombre/ Razón Social: DIANA MILENA VELANDIA GALEANO  
Dirección: CL 20 20 56  
Ciudad: MEDELLIN\_ANTIOQUIA  
Departamento: ANTIOQUIA  
Código Postal: 050015237  
Fecha admisión: 13/02/2020 08:32:32